

2014

Nowe usługi – Nowy Klient



www.dk.parp.gov.pl

Ogólnopolski projekt szkoleniowo-doradczy dla mikro i małych przedsiębiorstw

Założenia projektu

Na przestrzeni zbliżających się lat będzie potrzeba stworzenia większej ilości usług dla osób starszych, zwłaszcza dla osób po 60 roku życia, niż na przykład dla dzieci czy młodzieży. Spowodowane jest to drastycznie starzejącym się społeczeństwem nie tylko w Polsce lecz w skali globalnej. Według badań przeprowadzonych przez międzynarodowych ekspertów, w przeciągu najbliższych 10-20 lat zwiększy się liczba osób w wieku 60+ o 1-1,5 mld na całym świecie, z czego w Polsce o około 6,2 – 7,3 mln.

Projekt szkoleniowo-doradczy „MMP dostawcą usług dla osób starszych” ma za zadanie:

- zwiększyć świadomość konieczności stworzenia profesjonalnych usług dedykowanych osobom starszym,
- określić rodzaje usług potrzebnych dla seniorów,
- stworzyć profil dojrzałego klienta,
- wspomóc przedsiębiorców w stworzeniu usług dla osób starszych poprzez zaplanowanie dla nich indywidualnej ścieżki rozwoju, która doprowadzi do możliwości świadczenia danej usługi.

Dla kogo jest przeznaczony projekt?

Projekt stworzony jest dla firm z sektora mikro i małych przedsiębiorstw, posiadających potencjał do świadczenia usług dla osób starszych, zainteresowanych rozszerzeniem swojej oferty poprzez uruchomienie takich usług. Gotowych do przejścia przez ścieżkę zaplanowaną dla nich w indywidualnym planie rozwoju. Działaniami szkoleniowo – doradczymi zostanie objętych ponad 300 firm ze wszystkich województw w Polsce.

Dlaczego warto zgłosić firmę do projektu?

Przedsiębiorcy, którzy wezmą udział w projekcie, zyskają wsparcie ze strony profesjonalnego zespołu doradców, z pomocą których zostanie opracowany dla nich plan rozwoju, dzięki któremu będą mogli podjąć działania zmierzające do uruchomienia nowych, wysokiej jakości usług skierowanych dla seniorów lub udoskonalić istniejące.

W ramach projektu firmy zostaną objęte między innymi szkoleniami i doradztwem określonymi dla nich indywidualnie w opracowanym planie rozwoju, a także wsparciem doradczym podczas uruchamiania usług skierowanych do dojrzałych klientów.

Korzyści dla firmy:

- zdobędziesz nowych klientów, dzięki poszerzeniu pakietu usług,
- otrzymasz profesjonalny plan rozwoju firmy, mający na celu uruchomienie nowych usług lub dopracowanie istniejących,
- skorzystasz z indywidualnie dobranych szkoleń i usług doradczych,
- zostaniesz objęty wsparciem doradczym podczas procesu uruchamiania usług,
- wzmocnisz wizerunek swojego przedsiębiorstwa oferując dodatkowe usługi osobom dojrzałym,
- dowiesz się jaki jest profil dojrzałego klienta i jakie masz możliwości stworzenia oferty pod tym kątem w swojej branży.

Jakie firmy mogą wziąć udział w projekcie?

Przystąpić do projektu mogą mikro i małe firmy spełniające następujące warunki:

- posiadające siedzibę na terenie Polski,
- zatrudniające pracowników (wykluczone są osoby samozatrudnione),
- posiadające potencjał do realizacji usług skierowanych do osób starszych określonych w „kwestionariuszu potencjału”,
- mogące oddelegować do usługi 4 osoby, z czego co najmniej 2 będą z kadry zarządzającej mającej wpływ na decyzje w firmie.

Jak skorzystać z projektu?

Firmę można zgłosić do projektu poprzez wypełnienie elektronicznego formularza aplikacyjnego na stronie www.dk.parp.gov.pl

Po stwierdzeniu wstępnej kwalifikowalności na podstawie formularza aplikacyjnego, przedsiębiorca zostanie poddany następnie ocenie formalnej i merytorycznej.

Po pozytywnym przejściu weryfikacji będzie podpisana umowa wsparcia z zakwalifikowanymi przedsiębiorcami.

Zasady finansowania

Wszystkie działania oferowane przedsiębiorcom w ramach projektu „MMP dostawcą usług dla osób starszych” są bezpłatne. (stanowią pomoc publiczną de minimis dla przedsiębiorstw)

Aplikuj do projektu
www.dk.parp.gov.pl